

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Blue Star Boat – Pro Partner Kft.**

**Hatályos: 2026.06.01 -től visszavonásig**

---

## 1. BEVEZETÉS

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson a Pro Partner Kft. által üzemeltetett Blue Star Boat hajóbérlési szolgáltatás igénybevétele során végzett adatkezelésekről.

A Pro Partner Kft. kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, és az adatkezelést az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi.

Jelen tájékoztató kiterjed:

- a [www.bluestarboat.com](http://www.bluestarboat.com) weboldal használatára,
  - az online foglalási rendszer használatára,
  - az online fizetések lebonyolítására,
  - a hajóbérlési szerződések megkötésére,
  - a helyszíni dokumentáció kitöltésére,
  - a kapcsolattartásra,
  - a számlázásra,
  - a panaszkezelésre,
  - valamint minden kapcsolódó adatkezelési tevékenységre.
- 

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

**Adatkezelő neve:**

Pro Partner Kft.

**Székhely:**

9026 Győr, Ady Endre utca 20.

**Adószám:**

32026797-2-08

**E-mail:**

info@bluestarboat.com

**Telefon:**

+36 30 217 8865

**Weboldal:**

[www.bluestarboat.com](http://www.bluestarboat.com)

A továbbiakban: **Adatkezelő**

---

### 3. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
  - 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
  - 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)
  - 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény)
  - 2001. évi CVIII. törvény (Elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról)
- 

### 4. KEZELT ADATOK KÖRE

#### 4.1 Online foglalás során kezelt adatok

A foglalás során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- foglalás időpontja
- foglalás időtartama
- foglalás azonosítója
- tranzakció azonosító
- számlázási adatok

---

## **4.2 Helyszíni szerződéskötés során kezelt adatok**

A hajó átvételekor:

- név
- születési hely
- születési idő
- anyja neve
- lakcím
- személyazonosító igazolvány száma
- aláírás
- felelősségvállalási nyilatkozat
- bérleti szerződés adatai

---

## **4.3 Kapcsolattartási adatok**

- név
- telefonszám
- e-mail cím

---

## **5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Az Adatkezelő az adatokat az alábbi célokból kezeli:

### **5.1 Foglalások kezelése**

- foglalások rögzítése
- foglalások visszaigazolása
- időpont-egyeztetés

### **5.2 Szerződés teljesítése**

- hajóbérlési szolgáltatás biztosítása
- helyszíni ügyintézés

### **5.3 Számlázás**

- elektronikus számlák kiállítása
- számviteli kötelezettségek teljesítése

#### **5.4 Kapcsolattartás**

- ügyfélkommunikáció
- értesítések küldése

#### **5.5 Panaszkezelés**

- fogyasztói panaszok kezelése
- jogviták rendezése

#### **5.6 Vagyonvédelem**

- GPS helymeghatározás
  - lopásmegelőzés
  - műszaki segítségnyújtás
- 

### **6. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

#### **Szerződés teljesítése**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

A hajóbérlési szerződés megkötése és teljesítése.

#### **Jogi kötelezettség teljesítése**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

Számlázási, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése.

#### **Jogos érdek**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Panaszkezelés, vagyonvédelem, jogérvényesítés.

---

### **7. ONLINE FIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

#### **7.1 Bankkártyás fizetés**

A Blue Star Boat weboldalon történő foglalások során a szolgáltatás díja online bankkártyás fizetéssel kerül kiegyenlítésre.

A fizetések lebonyolítását a SimplePay online fizetési rendszere végzi.

A Pro Partner Kft. bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.

A bankkártyás fizetés minden esetben a SimplePay biztonságos rendszerében történik.

---

## **7.2 Továbbított adatok**

A fizetés lebonyolítása érdekében az alábbi adatok továbbításra kerülhetnek:

- név
  - e-mail cím
  - telefonszám
  - tranzakció összege
  - foglalás azonosítója
  - tranzakció azonosítója
- 

## **7.3 Fizetési szolgáltató**

### **OTP Mobil Kft.**

Székhely:

1143 Budapest, Hungária körút 17-19.

Szolgáltatás:

SimplePay

Weboldal:

<https://simplepay.hu>

---

## **7.4 Sikertelen tranzakciók**

Sikertelen fizetés esetén technikai adatok rögzítésére kerülhet sor hibakeresési és ügyfélszolgálati célból.

---

## **7.5 Visszatérítések**

Amennyiben a Bértő az ÁSZF alapján visszatérítésre jogosult, a visszatérítés az eredeti fizetési mód felhasználásával történik.

---

## **7.6 Adatbiztonság**

A Pro Partner Kft. nem fér hozzá:

- a bankkártyaszámhoz;
  - a CVV/CVC kódhoz;
  - a lejárat dátumhoz;
  - internetbanki adatokhoz.
- 

## **7.7 Elektronikus számlázás**

A sikeres fizetést követően a számla a Billingó rendszerében kerül kiállításra.

---

## **8. GPS RENDSZERHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

A hajók GPS helymeghatározó rendszerrel rendelkeznek.

A rendszer célja:

- vagyonvédelem
- lopásmegelőzés
- műszaki segítségnyújtás

A rendszer kizárólag az aktuális pozíció meghatározására szolgál.

Nem történik:

- útvonalnaplózás
  - profilalkotás
  - vezetési stílus elemzés
  - automatizált döntéshozatal
- 

## **9. ADATFELDOLGOZÓK**

**ByteFly Kft.**

Feladat:

- tárhelyszolgáltatás
- rendszerüzemeltetés

Cím:

9022 Győr, Batthyány tér 6. 1. em. 6.

---

### **Billingo Technologies Zrt.**

Feladat:

- elektronikus számlázás
- 

### **OTP Mobil Kft.**

Feladat:

- online fizetés lebonyolítása
- 

## **10. ADATMEGŐRZÉSI IDŐK**

Foglalási adatok:

5 év

Szerződéses dokumentumok:

5 év

Számlák:

8 év

Panaszkezelési dokumentáció:

3 év

---

## **11. WEBOLDAL NAPLÓÁLLOMÁNYAI**

A weboldal automatikusan rögzítheti:

- IP cím
- böngésző típusa
- operációs rendszer
- látogatás időpontja
- megtekintett oldalak

Az adatkezelés célja:

- biztonság

- hibakeresés
  - rendszerüzemeltetés
- 

## **12. COOKIE-K**

A weboldal sütiket használ.

A sütik célja:

- megfelelő működés biztosítása
- statisztikai elemzések
- felhasználói élmény javítása

A sütik részletes szabályait külön Cookie Tájékoztató tartalmazza.

---

## **13. HÍRLEVÉL ÉS MARKETING**

Amennyiben a weboldalon hírlevél-feliratkozás működik, az Adatkezelő kizárólag előzetes hozzájárulás alapján küld marketing célú üzeneteket.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

---

## **14. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni;
  - hozzáférést kérni;
  - helyesbítést kérni;
  - törlést kérni;
  - korlátozást kérni;
  - tiltakozni;
  - adathordozhatóságot kérni.
- 

## **15. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz:

- SSL titkosítás
  - jogosultságkezelés
  - jelszóvédelem
  - vírusvédelem
  - rendszeres mentések
  - hozzáférés-korlátozás
- 

## **16. ADATVÉDELMI INCIDENSEK**

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR előírásainak megfelelően jár el.

Szükség esetén:

- értesíti a NAIH-ot;
  - értesíti az érintetteket;
  - megteszi a szükséges intézkedéseket.
- 

## **17. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal:

<https://www.naih.hu>

E-mail:

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

---

## **18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A Pro Partner Kft. fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

A módosított változat a [www.bluestarboat.com](http://www.bluestarboat.com) weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos változata a weboldalon folyamatosan elérhető.