

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.06.01-től visszavonásig

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Pro Partner Kft. által üzemeltetett Blue Star Boat hajóbérlési szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket szabályozza.

A jelen ÁSZF meghatározza a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy vagy jogi személy (a továbbiakban: „Bérlő”) közötti jogviszony tartalmát, valamint a felek jogait és kötelezettségeit.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: Pro Partner Kft.

Székhely: 9026 Győr, Ady Endre utca 20.

Adószám: 32026797-2-08

Ügyvezető: Farkas Dávid

E-mail: info@bluestarboat.com

Telefonszám: +36 30 217 8865

Weboldal: www.bluestarboat.com

Tárhelyszolgáltató:

ByteFly Kft.

9022 Győr, Batthyány tér 6. 1. emelet 6. ajtó

Adószám: 32192236-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-035442

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott valamennyi hajóbérlési szolgáltatásra, amely a www.bluestarboat.com weboldalon keresztül foglalható.

A Bérlő a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy:

- a jelen ÁSZF-et megismerte,
- annak rendelkezéseit elfogadta,
- azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen ÁSZF elfogadása a foglalás feltétele.

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

Szolgáltató

A Pro Partner Kft., mint a hajóbérlési szolgáltatás nyújtója.

Bérlő

Az a személy, aki a weboldalon keresztül foglalást kezdeményez és a bérleti szerződést megkötöti.

Utas

A hajón a Bérlőn kívül tartózkodó személy.

Hajó

A Szolgáltató tulajdonában vagy üzemeltetésében álló kishajó.

Kaució

A Bérlő által a hajó átvételekor megfizetett biztosíték.

Foglalás

A weboldalon keresztül leadott bérlési igény.

No-show

Amennyiben a Bérlő a foglalási időpontot követő 15 percen belül nem jelenik meg.

Vis maior

Minden olyan előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik.

4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

A Szolgáltató rövid időtartamú szabadidős hajóbérlési szolgáltatást nyújt.

A hajók:

- 20 lóerő alatti motorteljesítményűek,
- vezetésükhöz külön hajóvezetői engedély nem szükséges,
- kizárólag rendeltetésszerű használatra vehetők igénybe.

A szolgáltatás célja a szabadidős vízi közlekedés és kikapcsolódás biztosítása.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a hajópark, felszereltség és szolgáltatási tartalom módosítására.

5. FOGLALÁSI FOLYAMAT

A hajóbérlés kizárólag online foglalási rendszeren keresztül történik.

A foglalás során a Bérlő:

1. kiválasztja a kívánt időpontot;
2. megadja személyes adatait;
3. elfogadja az ÁSZF-et;
4. elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót;
5. teljesíti az online fizetést.

A foglalás leadását követően a rendszer automatikus értesítést küldhet a foglalási igény beérkezéséről.

Ez az automatikus értesítés nem minősül a szerződés létrejöttének.

6. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail megküldésével jön létre.

A szerződés nyelve magyar.

A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés nem kerül külön iktatásra.

A Bérlő köteles ellenőrizni a visszaigazolásban szereplő adatokat.

Hibás adat esetén a Bérlő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A bérleti díj teljes összege előre fizetendő.

A fizetés online bankkártyával történik a SimplePay biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

A Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol.

A fizetés sikerességéről a Bérló elektronikus visszaigazolást kap.

A számla elektronikus formában kerül kiállításra a Billingó rendszerén keresztül.

8. KAUCIÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A hajó átvételekor a Bérló köteles **50.000 Ft összegű kauciót** megfizetni készpénzben.

A kaució célja a hajóban, a motorban, a hajócsavarban, a fedélzeti felszerelésekben, valamint a hajó tartozékaiban esetlegesen keletkező károk fedezetének biztosítása.

A kaució nem minősül előlegnek vagy foglalónak.

Amennyiben a hajó visszaadásakor a Szolgáltató megállapítja, hogy:

- a hajó sértetlen állapotban került visszaadásra,
- a felszerelések hiánytalanok,
- rendellenes használat nyoma nem tapasztalható,

a kaució teljes összege visszafizetésre kerül.

A Szolgáltató jogosult a kaucióból levonni különösen:

- hajótesten keletkezett sérülések javítási költségét,
- motor sérülésének költségét,
- hajócsavar sérülésének vagy cseréjének költségét,
- elveszett felszerelések pótlásának költségét,
- rendkívüli takarítás költségét.

Amennyiben a kár mértéke meghaladja az 50.000 Ft összegű kauciót, a Bérló köteles a különbözetet megtéríteni.

9. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

A Bérló jogosult a foglalást lemondani.

A lemondást minden esetben írásban kell közölni a Szolgáltatóval.

24 órán túli lemondás

Amennyiben a lemondás a foglalás kezdő időpontját legalább 24 órával megelőzően történik, a befizetett bérleti díj 100%-a visszatérítésre kerül.

24 órán belüli lemondás

Amennyiben a lemondás a foglalás kezdő időpontját megelőző 24 órán belül történik, a befizetett bérleti díj nem jár vissza.

A Szolgáltató ilyen esetben jogosult a teljes bérleti díjat megtartani.

10. MEG NEM JELENÉS (NO-SHOW)

A Bérelő köteles a foglalásban szereplő időpontban megjelenni.

A Szolgáltató a foglalási időpontot követően **15 perc várakozási időt** biztosít.

Amennyiben a Bérelő ezen időtartamon belül nem jelenik meg, a foglalás meghiúsultnak minősül.

No-show esetén:

- a bérleti díj nem kerül visszatérítésre,
 - a Szolgáltató nem köteles új időpontot biztosítani,
 - a szerződés teljesítettnek tekinthető.
-

11. ROSSZ IDŐJÁRÁS ÉS VIS MAIOR

A vízi közlekedés időjárásfüggő szolgáltatás.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a hajó indulását elhalassza vagy megtagadja.

Különösen ide tartozik:

- viharjelzés,
- erős szél,
- zivatar,
- villámveszély,
- árvízi helyzet,
- hatósági korlátozás.

A Szolgáltató a biztonság érdekében jogosult a bérletet egyoldalúan megszakítani.

Ilyen esetben a Bérelő részére új időpont kerül felajánlásra.

A Szolgáltató nem köteles pénzbeli visszatérítést biztosítani, amennyiben a szolgáltatás más időpontban teljesíthető.

12. A HAJÓ ÁTVÉTELE

A hajó átvételének helye főszabály szerint a Győri Kikötő.

A Bérő köteles:

- érvényes személyazonosító okmányt bemutatni,
- a szükséges nyilatkozatokat aláírni,
- a kauciót megfizetni.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a hajó átadását, ha:

- a Bérő ittas állapotban van,
- kábítószer vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll,
- agresszív vagy veszélyes magatartást tanúsít,
- a biztonságos hajóvezetés feltételei nem állnak fenn.

Ilyen esetben a befizetett bérleti díj visszatérítésére a Bérő nem jogosult.

13. A HAJÓ VISSZAADÁSA

A Bérő köteles a hajót a foglalási idő végén a kijelölt helyen visszaadni.

A hajó visszaadásakor a Szolgáltató ellenőrzi:

- a hajótest állapotát,
- a motor állapotát,
- a hajócsavar állapotát,
- a felszerelések meglétét,
- a rendeltetésszerű használatot.

A Bérő köteles a hajót olyan állapotban visszaadni, amely megfelel az átvételkori állapotnak, figyelembe véve a rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódást.

14. A HAJÓ HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A hajó maximális befogadóképessége **4 fő**.

A hajó vezetésére kizárólag 18. életévét betöltött személy jogosult.

A hajó motorjának teljesítménye 20 LE alatti, ezért vezetéséhez külön hajóvezetői engedély nem szükséges.

A Bérő köteles betartani:

- a víziközlekedés szabályait,
- a hatósági előírásokat,
- a Szolgáltató által adott tájékoztatásokat.

Tilos:

- a hajó túlterhelése,
- veszélyes manőverek végrehajtása,
- más vízi jármű veszélyeztetése,
- a hajó rendeltetésellenes használata.

A következő részben jön a legfontosabb fejezet:

- alkohol és tudatmódosító szerek,
- háziállatok,
- GPS nyomkövetés,
- felelősség és kártérítés,
- személyi sérülések,
- panaszkezelés,
- békéltető testület,
- fogyasztóvédelmi tájékoztató,
- záró rendelkezések.

Ez lesz az ÁSZF utolsó, lezáró harmada.

folytasd

15. ALKOHOL- ÉS TUDATMÓDOSÍTÓ SZEREKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A vízi közlekedés biztonsága érdekében a hajó vezetője a hajó vezetése során nem állhat alkoholos befolyásoltság, kábítószer, pszichoaktív anyag vagy bármely olyan szer hatása alatt, amely a biztonságos hajóvezetést befolyásolhatja.

A Szolgáltató jogosult a hajó átadását megtagadni, amennyiben alapos okkal feltételezhető, hogy a hajó vezetésére kijelölt személy alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt áll.

Amennyiben a hajóvezető a bérlés során kerül alkoholos vagy bódult állapotba, a Szolgáltató jogosult a bérlést azonnali hatállyal megszüntetni.

Az utasok részére az alkoholfogyasztás megengedett, azonban az nem eredményezheti:

- a hajó biztonságos működésének veszélyeztetését;
- más személyek zavarását;
- a hajó vagy felszereléseinek károsodását;
- a víziközlekedési szabályok megsértését.

Az ilyen magatartásból eredő valamennyi kárért a Bérlő felel.

16. HÁZIÁLLATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Háziállat kizárólag a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával vihető a hajóra.

A Bérlő köteles előzetesen tájékoztatni a Szolgáltatót a háziállat fajtájáról és várható méretéről.

A háziállat által okozott valamennyi kárért, szennyezésért vagy személyi sérülésért a Bérlő teljes felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a háziállat hajóra történő felvitelét, amennyiben annak jelenléte a hajó állapotát, biztonságát vagy más személyek kényelmét veszélyeztetheti.

17. A HAJÓ VEZETÉSÉNEK ÁTADÁSA HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE

A Bérlő jogosult a hajó vezetését más személy részére átengedni.

Az átengedés teljes egészében a Bérlő saját felelősségére történik.

A hajó vezetését átvevő személynek meg kell felelnie a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek, különösen:

- be kell töltenie a 18. életévét;
- nem állhat alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt;
- alkalmasnak kell lennie a hajó biztonságos vezetésére.

A hajó vezetésének átadása nem mentesíti a Bérletet a szerződésből eredő felelőssége alól.

A hajó használata során keletkezett valamennyi kárért továbbra is a Bérlet felel.

18. GPS NYOMKÖVETŐ RENDSZER

A Szolgáltató által üzemeltetett hajók GPS helymeghatározó rendszerrel rendelkezhetnek.

A GPS rendszer célja kizárólag:

- vagyonvédelem;
- lopásmegelőzés;
- a hajó biztonságának biztosítása;
- műszaki segítségnyújtás elősegítése.

A rendszer kizárólag az aktuális pozíció meghatározására szolgál.

A Szolgáltató nem végez:

- útvonalnaplózást;
- vezetési profil elemzést;
- mozgástörténet kiértékelést;
- automatizált döntéshozatalt.

A GPS használatára vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

19. MŰSZAKI HIBA ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

Amennyiben a Bérlet a hajó használata során műszaki hibát észlel, köteles:

1. a hajó használatát azonnal megszakítani;
2. a lehetőségekhez mérten biztonságosan kikötni;
3. a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A Bérlet nem jogosult a hajó javítására vagy módosítására.

A Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül végzett javítás költségeit a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

20. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

A Bérő a hajót saját felelősségére veszi igénybe.

A Bérő teljes anyagi felelősséggel tartozik különösen:

- a hajótest sérüléséért;
- a motor sérüléséért;
- a hajócsavar sérüléséért;
- az elveszett felszerelésekért;
- a harmadik személynek okozott károkért.

A Bérő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amely:

- szándékos magatartásából;
- gondatlan magatartásából;
- a jelen ÁSZF megszegéséből ered.

Amennyiben a kár összege meghaladja a kaució összegét, a Bérő köteles a különbözetet megfizetni.

21. SZEMÉLYI SÉRÜLÉSEK ÉS FELELŐSSÉGGORLÁTOZÁS

A hajó használata fokozott figyelmet igénylő szabadidős tevékenység.

A Bérő és az utasok a hajót saját felelősségükre használják.

A Szolgáltató nem felel:

- a Bérő vagy utasai saját magatartásából eredő sérülésekért;
- a vízbe esésből eredő károkért;
- az utasok személyes tárgyaiban keletkezett károkért;
- az utasok által egymásnak okozott károkért.

A jelen pont nem érinti a Szolgáltató azon felelősségét, amelyet a hatályos jogszabályok kizárni nem engednek.

22. PANASZKEZELÉS

A Bérő panaszait az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@bluestarboat.com

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és arra a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül választ ad.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezze.

23. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti jogvita tárgyalások útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület járhat el.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a fogyasztóvédelmi hatóság hivatalos oldalán érhetők el.

24. FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

A fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait Magyarországon a hatályos jogszabályok szerint kijelölt kormányhivatalok látják el.

25. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Bérelő a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

26. SZERZŐI JOGOK

A www.bluestarboat.com weboldalon található valamennyi tartalom, kép, grafikai elem, szöveg és arculati elem szerzői jogi védelem alatt áll.

Azok jogosulatlan felhasználása tilos.

27. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen:

- a Polgári Törvénykönyv rendelkezései,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok,
- a fogyasztóvédelmi rendelkezések,
- valamint a vonatkozó adatvédelmi szabályok alkalmazandók.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja a dokumentumban feltüntetett dátum.